

หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลรัตนประชารักษ์ (Privacy Notice) สำหรับการรับบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข รวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

โรงพยาบาลรัตนประชารักษ์ สังกัด สำนักงานแพทย์ ภายใต้การควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของกรุงเทพมหานคร และ
ประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรุงเทพมหานคร (Personal Data Protection Policy)
ณ วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ตามหนังสือที่ กท ๐๕๑๐/๑๒๕๓ ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖ มีหน้าที่ ต้องปฏิบัติตาม
พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
จึงขอแจ้งการประมวลผลข้อมูลให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบตามหนังสือฉบับนี้ ดังนี้

๑. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล

โรงพยาบาล จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสุขภาพจากเจ้าของข้อมูลโดยตรง และอาจเก็บทางอ้อมจาก
ข้อมูลที่เจ้าของข้อมูลหรือตัวแทน ให้อำนาจโรงพยาบาล สำนักงานแพทย์ และกรุงเทพมหานคร หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับ
เจ้าของข้อมูล หรือหน่วยงานภายในอื่น ๆ ของกรุงเทพมหานคร หน่วยงานพันธมิตร การให้บริการทางโทรศัพท์ บริการ
ทางด้านดิจิทัลต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร รวมถึงการใช้งานสื่อโซเชียลมีเดีย ได้แก่ ไลน์ เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ การดาวน์โหลด
ข้อมูลจากแอปพลิเคชัน หรือจากแหล่งข้อมูลอื่นใดที่เชื่อถือได้ เช่น สมาคม องค์กรของรัฐ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน
งานสัมมนา งานฝึกอบรม งานออกร้าน ทั้งที่โรงพยาบาล สำนักงานแพทย์ และกรุงเทพมหานครจัดขึ้นเอง หรือองค์กรภาครัฐ
และภาคเอกชนอื่น ๆ รวมไปถึงสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เป็นต้น ทั้งนี้เป็นไปเพื่อประโยชน์ในการให้บริการสุขภาพ และเพื่อ
การดูแลสุขภาพของเจ้าของข้อมูล รวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ตามภารกิจภายใต้อำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร

๒. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่โรงพยาบาลจัดเก็บ

- ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน รูปถ่ายใบหน้า เพศ วันเดือนปีเกิด หนังสือเดินทาง หรือหมายเลขระบุตัวตนอื่น ๆ และภาพกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลสำหรับการติดต่อ เช่น ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ไลน์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น
- ข้อมูลอ่อนไหว เช่น ศาสนา ข้อมูลสุขภาพ รวมถึง หมอโรคติดต่อ ประวัติการเจ็บป่วย ประวัติการรักษาพยาบาล ประวัติการแพ้ยาหรือแพ้อาหาร ประวัติการพบแพทย์เวชกรรม แพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ ประวัติทันตกรรม ประวัติกายภาพบำบัด ความต้องการพิเศษในการรักษาพยาบาล ข้อมูลชีวภาพ เช่น ข้อมูลพันธุกรรม พฤติกรรมทางเพศ เป็นต้น
- ข้อมูลเพื่อประกอบการวินิจฉัยโรค/เพื่อติดตามการรักษา เช่น ข้อมูลปัจจัยเสี่ยง ข้อมูลการประสบอุบัติเหตุ พฤติกรรมการใช้ชีวิตการบริโภคหรือพฤติกรรมการเล่น รวมไปถึงการถ่ายภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวหรือกระทำการใด ๆ ตามหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- ข้อมูลทางการเงิน เช่น ข้อมูลบัตรเครดิตและบัตรเดบิต บัญชีธนาคาร ข้อมูลการทำธุรกรรม รวมถึงราคาวิธีการชำระเงิน และรายละเอียดการชำระเงินอื่น ๆ เป็นต้น
- ข้อมูลสิทธิประโยชน์การรักษาพยาบาล เช่น สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า ประกันสังคม สวัสดิการราชการ หรือสวัสดิการอื่น ๆ การประกันสุขภาพและประกันภัย เป็นต้น
- ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน ที่ใช้เพื่อเข้าถึงไลน์ เฟซบุ๊ก เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน
- ข้อบัญญัติสื่อสังคมออนไลน์การแสดงความคิดเห็นการซักถามการตอบในสื่อสังคมออนไลน์ความสนใจของท่าน และบริการที่ท่านใช้
- ข้อมูลบุคคลในครอบครัว เช่น ข้อมูลบิดา มารดา พี่น้อง คู่สมรส บุตร ผู้ปกครอง ญาติหรือผู้ดูแล และรายละเอียดการติดต่อในกรณีฉุกเฉิน เป็นต้น
- ข้อมูลอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการสุขภาพและการดูแลสุขภาพของเจ้าของข้อมูล

๓. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล)

- เพื่อให้การให้บริการทางการแพทย์แก่ท่านในทุกช่องทาง ซึ่งรวมถึงการระบุตัวตนของคนที่ใช้ การจัดตารางและแจ้งเตือนการนัดพบแพทย์ หรือตารางการรักษาพยาบาล การวิเคราะห์ วินิจฉัยและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลแก่ท่าน การดูแลให้ความปลอดภัยแก่ท่านขณะรักษาพยาบาล หรือ เข้าพักในสถานที่ของโรงพยาบาล การให้บริการที่เกี่ยวข้อง

กับการรักษาพยาบาลแก่ท่าน ประสานงานกับหน่วยงานภายในหรือหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของท่าน เป็นต้น

- เพื่อการค้นคว้า วิจัย ทดลอง พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ การศึกษาธรรมชาติของโรค การวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการให้บริการ การบำบัด การฟื้นฟู การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค รวมทั้งการศึกษาวิจัยจากเวชระเบียนและสิ่งส่งตรวจที่เหลือจากร่างกายมนุษย์ที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ของโรงพยาบาล
- เพื่อการศึกษาวิจัยหรือการจัดทำสถิติรายงานที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของโรงพยาบาล ตามที่กฎหมายกำหนด
- เพื่อให้โรงพยาบาลสามารถให้ความช่วยเหลือในการตอบข้อซักถามและข้อร้องเรียนของท่าน
- เพื่อเชิญท่านเข้าร่วมกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ของโรงพยาบาล สำนักงานแพทย์ และกรุงเทพมหานคร เพื่อช่วยในการพัฒนาปรับปรุงบริการ และการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ บริการ หรือร่วมกิจกรรมต่าง ๆ โดยการเข้าร่วมดังกล่าวขึ้นอยู่กับความสมัครใจและจะไม่กระทบต่อการเข้าถึงบริการของโรงพยาบาล
- เพื่อสนับสนุนกิจกรรมด้านการศึกษา เช่น เพื่อให้การศึกษาต่อนักศึกษาแพทย์ นักศึกษาพยาบาล และนักศึกษาของสาขาวิชาชีพอื่นๆ ซึ่งปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาล เป็นต้น
- เพื่อเป็นการป้องกันการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย โรงพยาบาลอาจมีการตรวจสอบข้อมูลที่เก็บรวบรวมรวมถึงข้อมูลในกล้อง CCTV เพื่อสอดส่องดูแล ตรวจสอบ และป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย
- เพื่อปกป้องและระงับอันตรายที่อาจเกิดกับท่าน อาจมีการใช้ข้อมูลของท่านในกรณีที่โรงพยาบาล เห็นว่าอาจมีความเสี่ยงหรืออันตรายอย่างร้ายแรงหรือมีการละเมิดต่อท่านหรือผู้ใดก็ตาม
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับหรือปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของกรุงเทพมหานคร

๔. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานการแพทย์ ภายใต้การควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของกรุงเทพมหานคร จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาตามเท่าที่วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ยังคงมีอยู่ หลังจากนั้นโรงพยาบาลจะลบ ทำลายข้อมูล หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวตนได้เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลต่อไปตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของกรุงเทพมหานคร

โดยปกติในกรณีทั่วไประยะเวลาการเก็บข้อมูลจะไม่เกินกำหนดระยะเวลา ๑๐ (สิบ) ปี เว้นแต่จะมีกฎหมายกำหนดให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นระยะเวลานานกว่าที่กำหนดไว้ดังกล่าวข้างต้น หรือหากมีความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ เช่น เพื่อความปลอดภัย เพื่อการป้องกันการละเมิดหรือการประพฤติมิชอบ หรือเพื่อการเก็บบันทึกทางการเงิน เป็นต้น

๕. การเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานการแพทย์ ภายใต้การควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของกรุงเทพมหานคร จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลโดยไม่มีฐานการประมวลผลข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมาย โดยข้อมูลของท่านอาจถูกเปิดเผยหรือโอนไปยังองค์กร หน่วยงานของรัฐหรือบุคคลภายนอก รวมถึงโรงพยาบาลหรือหน่วยงานภายในอื่น ๆ ของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการดังนี้

- เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจรักษาโรคและให้บริการทางการแพทย์ โรงพยาบาลอาจทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปให้หน่วยงานภายนอก เช่น การประสานงานกับโรงพยาบาลอื่น นอกเหนือจากโรงพยาบาลในสังกัดของกรุงเทพมหานคร เพื่อการตรวจเพิ่มเติมในการวินิจฉัยโรคตามมาตรฐาน ติดต่อปรึกษาแพทย์หรือบุคลากรหรือระบบอื่นที่มีความเชี่ยวชาญในด้านที่จำเป็นแก่การบำบัดรักษาท่าน ซึ่งจะทำให้ท่านได้รับบริการทางการแพทย์ที่เหมาะสมหรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- เพื่อให้บริการทางการแพทย์ในกรณีจำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานพยาบาล การส่ง “สิ่งส่งตรวจ” ของท่านไปยังหน่วยงานเฉพาะทาง การร้องขอสิ่งสนับสนุนที่จำเป็น เช่น การขอโลหิตหรือการขอรับบริจาคอวัยวะ เพื่อการรับส่งต่อผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาล (Refer) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่โรงพยาบาลหรือสถาบันการศึกษาอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ด้านการดูแลรักษา การศึกษาและการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และพยาบาล

- **เพื่อวัตถุประสงค์ในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลสุขภาพรายบุคคล** โรงพยาบาลจะนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลสุขภาพระหว่างสถานพยาบาลในเครือข่าย ให้สามารถเรียกดูข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลของท่านผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการสุขภาพและการดูแลสุขภาพของเจ้าของข้อมูล
- **เพื่อใช้สิทธิประโยชน์ในการรักษาพยาบาล** โรงพยาบาลจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อใช้สิทธิประโยชน์ในการรักษาพยาบาลจากกองทุนประกันสุขภาพถ้วนหน้า ประกันสังคม สวัสดิการราชการ หรือสวัสดิการอื่น ๆ ตามที่ท่านได้ขึ้นทะเบียนไว้หรือตามที่กฎหมายกำหนด
- **เพื่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงพยาบาล** โรงพยาบาลจะเผยแพร่ภาพกิจกรรมที่จัดขึ้นภายในโรงพยาบาล เพื่อให้ประโยชน์ในด้านการแพทย์และสาธารณสุขเป็นสำคัญ ผ่านทางสื่อโซเชียลมีเดียต่าง ๆ
- **สถาบันการเงิน** โรงพยาบาลอาจทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปให้สถาบันการเงินธนาคาร บริษัทบัตรเครดิต บริษัทประกันภัยที่เป็นคู่สัญญาของท่าน หรือหน่วยงานทวงถามหนี้ ตามที่จำเป็นในการทำการจ่ายและรับชำระเงินตามที่มีการร้องขอ โดยโรงพยาบาลจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลที่มีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวตามที่กฎหมายกำหนดและสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมีอำนาจในการเข้าถึงดังกล่าวเท่านั้น
- **หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง** โรงพยาบาลอาจทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น การรายงานกับหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายอื่นใดที่โรงพยาบาลต้องปฏิบัติตาม
- **ผู้ให้บริการภายนอก** โรงพยาบาลอาจทำเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในระบบประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing) โดยใช้บริการจากบุคคลที่สามไม่ว่าตั้งอยู่ในประเทศไทยหรือต่างประเทศ หรือผู้ให้บริการเซิร์ฟเวอร์สำหรับเว็บไซต์ การวิเคราะห์ข้อมูล การประมวลผลการจ่ายและรับชำระเงิน การทำคำสั่งซื้อ การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

ในกรณีที่โรงพยาบาลจำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก โรงพยาบาลจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลภายนอกจะดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลไม่ให้เกิดการสูญหาย การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้ การดัดแปลง หรือการเปิดเผยและการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง

๖. การโอนข้อมูลไปต่างประเทศ

โรงพยาบาล สังกัดสำนักการแพทย์ ภายใต้การควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของกรุงเทพมหานคร จะทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อผู้รับข้อมูลในต่างประเทศ เฉพาะกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ทำได้เท่านั้น ทั้งนี้ โรงพยาบาลอาจปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การโอนข้อมูลระหว่างประเทศ โดยเข้าทำข้อสัญญามาตรฐานหรือใช้กลไกอื่นที่พึงมีตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ และโรงพยาบาลอาจอาศัยสัญญา การโอนข้อมูล หรือกลไกอื่นที่ได้รับการอนุมัติเพื่อการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

๗. มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

โรงพยาบาล สังกัดสำนักการแพทย์ ภายใต้การควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของกรุงเทพมหานคร จะใช้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (Administrative Safeguard) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (Technical Safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (Physical Safeguard) ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (Access Control) เพื่อป้องกันการเข้าถึงและเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต และสอดคล้องกับการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครและมาตรฐานที่รับรองโดยทั่วไป

โรงพยาบาลอาจกำหนดให้เจ้าหน้าที่ในฐานะบุคลากรของกรุงเทพมหานคร เข้ารับการฝึกอบรมและประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

การจัดจ้างผู้ให้บริการภายนอก โรงพยาบาลจะมีการสอบทานและปรับปรุงมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการภายนอกที่กรุงเทพมหานครทำการว่าจ้างจะมีการใช้มาตรการในการเก็บรวบรวม ประมวลผล โอนย้าย จัดการ และรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลอย่างเพียงพอในการให้บริการภายใต้วัตถุประสงค์ของกรุงเทพมหานคร เป็นไปตามมาตรฐานต่าง ๆ ของประเทศ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นต้นสังกัดของโรงพยาบาล ได้จัดทำนโยบายและขั้นตอนวิธีการต่าง ๆ เพื่อการจัดการข้อมูลอย่างปลอดภัย และป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- กำหนดนโยบายและขั้นตอนวิธีการต่าง ๆ เพื่อจัดการข้อมูลอย่างปลอดภัย และอาจกำหนดเพิ่มเติมในสัญญาระหว่างกรุงเทพมหานครกับคู่สัญญาแต่ละราย
- มีการบริหารจัดการสิทธิของพนักงานและลูกจ้างในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม
- ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยใช้การเข้ารหัสข้อมูล การตรวจสอบตัวตนและเทคโนโลยีการตรวจจับไวรัสตามความจำเป็น รวมถึงจัดให้มีช่องทางการสื่อสารแบบปลอดภัยสำหรับข้อมูลดังกล่าวด้วยการเข้ารหัสลับข้อมูลดังกล่าว เช่น จัดให้มีการใช้ Secure Socket Layer (SSL) protocol เป็นต้น
- บริหารจัดการให้ผู้ให้บริการภายนอกที่กรุงเทพมหานครทำการว่าจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ตามกฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- มีการติดตามตรวจสอบเว็บไซต์และระบบออนไลน์ของกรุงเทพมหานครผ่านหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
- จัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคลากรของกรุงเทพมหานคร
- ประเมินผลแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการข้อมูล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลของกรุงเทพมหานครเป็นประจำ อย่างไรก็ตามแม้ว่ากรุงเทพมหานครจะทุ่มเทและใช้ความพยายามในการดูแลข้อมูลให้มีความปลอดภัยด้วยการใช้เครื่องมือทางเทคนิคร่วมกับการบริหารจัดการโดยบุคคล เพื่อควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล มิให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลที่เป็นความลับของเจ้าของข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต แต่ไม่อาจรับประกันได้ว่าจะสามารถป้องกันความผิดพลาดได้ทุกประการ

๘. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลท่านมีสิทธิร้องขอให้โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานแพทย์ ภายใต้การควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของกรุงเทพมหานคร ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ ดังนี้

๘.๑ สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคล: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตน และมีสิทธิที่จะร้องขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลของเจ้าของข้อมูล

๘.๒ สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนได้ด้วยเหตุบางประการตามที่กฎหมายกำหนด

๘.๓ สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้ ด้วยเหตุบางประการได้ตามที่กฎหมายกำหนด

๘.๔ สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้โรงพยาบาลระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองด้วยเหตุบางประการตามที่กฎหมายกำหนด

๘.๕ สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง: ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลมีการเปลี่ยนแปลง เจ้าของข้อมูลสามารถดำเนินการยื่นคำขอแก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้ เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

๘.๖ สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ โดยการถอนความยินยอมดังกล่าวจะไม่กระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ความยินยอมไปแล้วก่อนหน้านี้นี้ หากการถอนความยินยอมจะส่งผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลในเรื่องใด โรงพยาบาลจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงผลกระทบจากการถอนความยินยอม

อนึ่ง โรงพยาบาลอาจปฏิเสธคำขอใช้สิทธิข้างต้น หากการดำเนินการใด ๆ เป็นไป เพื่อวัตถุประสงค์หรือเป็นกรณีที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือเป็นกรณีที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิหรือเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลหรือบุคคลอื่น หรือเป็นการดำเนินการ เพื่อการศึกษาวิจัยทางสถิติที่มีมาตรการปกป้องข้อมูลที่เหมาะสม หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องหรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

หากท่านต้องการใช้สิทธิ สามารถติดต่อมายัง งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายวิชาการและแผนงาน โรงพยาบาลรัตนประชารักษ์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้น ได้ตามช่องทางในข้อ ๑๐

๙. การปรับปรุงหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานการแพทย์ ภายใต้การควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของกรุงเทพมหานคร อาจมีการปรับปรุงเนื้อหาของหนังสือแจ้งการประมวลผลนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาจะมีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน สอดคล้องตามประกาศกรุงเทพมหานคร ซึ่งแสดงทางเว็บไซต์ www.msdbangkok.go.th ของกรุงเทพมหานคร หากโรงพยาบาลมีการปรับปรุงและแก้ไขหนังสือแจ้งฉบับนี้ จะแสดงบนเว็บไซต์ <http://kswhospital.go.th/> ของโรงพยาบาล

๑๐. ช่องทางการติดต่อ

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลต้องการใช้สิทธิหรือมีคำถามเกี่ยวกับการใช้สิทธิของตนหรือความยินยอมที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ไว้ ท่านสามารถติดต่อได้ที่

ส่งถึง : ฝ่ายวิชาการและแผนงาน

โรงพยาบาลรัตนประชารักษ์ สำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

ที่อยู่ ๑๗๕ ถนนมิตรจิต แขวงสามวาตะวันออก เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๑๐

อีเมล saraban.mad.kswhosp@bangkok.co.th (ตอบรับเรื่องในวันและเวลาราชการ ภายใน ๓ วันทำการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๗๑ ๙๑๐๐ ต่อ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (เฉพาะวันและเวลาราชการ)

หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

โรงพยาบาลรัตนประชารักษ์